



MÁSTER INTERNACIONAL EN HABILIDADES BLANDAS (SOFT SKILLS) PARA LA GESTIÓN GERENCIAL Y PERSONAL

Las **habilidades blandas** se entienden como “el resultado de una combinación de **habilidades** sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás, entre otras, que hacen a una persona dada a relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros”.

Las habilidades blandas surgen de la necesidad de potenciar funciones cerebrales que, típicamente, están asociadas con el hemisferio derecho, como la comunicación, compasión, solidaridad, empatía, creatividad, innovación, amor y sentimientos. En el izquierdo encontramos los dominios del universo más lógico: cálculos, estrategia, planeación, razonamiento. Hasta hace dos décadas se privilegiaba lo mental y racional por sobre lo emocional; hoy es necesaria esta integración para lograr la máxima efectividad personal y profesional.

Las habilidades blandas “humanas” no pueden ser emuladas por una máquina o un robot, por el momento. De allí que el 50% de las competencias que hoy se buscan en las empresas y organizaciones de cualquier tipo tienen que ver con estas destrezas específicas. La otra mitad es el conocimiento técnico en la tarea. Y aquí sí es conveniente advertir que quienes no las desarrollen e implanten lo suficiente en su desempeño desde ahora mismo, es posible que no encuentren más su lugar de desempeño: es imperioso integrarlas para no padecer del efecto de aislamiento en un entorno laboral totalmente cambiante.

Cada día, nos enfrentamos a un mundo laboral en el que las competencias sociales son parte fundamental de nuestro trabajo. Desde que comenzamos, en cada entrevista de trabajo, hasta cómo evolucionamos en equipo dentro de una empresa. Para conseguir integrarnos con éxito en el ámbito laboral necesitamos desarrollar nuestras Soft Skills. Frente a una entrevista de trabajo, lo primero que evalúan es que seas el mejor técnicamente (Hard Skills), a partir de ahí, durante

la entrevista, tratan de evaluar tus **habilidades interpersonales** (Soft Skills) esperando que puedas desarrollarlas y emplearlas correctamente en tus proyectos. El equilibrio adecuado entre tus habilidades técnicas e interpersonales (Hard Skills – Soft Skills) es la clave para alcanzar el éxito de tus proyectos.

El Máster Internacional en habilidades blandas (soft skills) para la gestión gerencial y personal, tiene por objetivo brindar a los participantes un serie de herramientas para que puedan reconocer y mejorar sus propias habilidades las cuales les permitan mejorar su desempeño, tanto en el centro de trabajo como en su vida personal, a través de la construcción de óptimas relaciones interpersonales.

CONTENIDO PROGRAMÁTICO

BLOQUE 1.-

AUTOEVALUACION DEL DESEMPEÑO

COMUNICACIÓN

COMUNICACION Y DESARROLLO PERSONAL

ADAPTACION Y FLEXIBILIDAD

CRÍTICAS CONSTRUCTIVAS

SOCIABILIDAD Y COMUNICACION

BLOQUE 2.-

GESTION DE CONFLICTOS

GESTION DE CONFLICTOS EN LAS ORGANIZACIONES

RESOLUCION DE CONFLICTOS Y TOMA DE DECISIONES

GESTION DEL CAMBIO

GESTION DEL TIEMPO

COMUNICACION INTERPERSONAL

GESTION DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

LA MENTE DEL LIDER

BLOQUE 3.-

MANEJO DEL STRESS

ESTRATEGIAS PSICOLOGICAS

DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRITICO

PLANIFICACION ESTRATEGICA

LA PUNTUALIDAD

RESILIENCIA

RESILIENCIA APLICADA A SITUACIONES ADVERSAS

BLOQUE 4.-

DELEGAR COMO CONDICION ESTRATEGICA

LA DELEGACION EFECTIVA

SABER ESCUCHAR

CREATIVIDAD

IMPORTANCIA DEL SERVICIO AL CLIENTE

DESARROLLO DE TRABAJO EN EQUIPO

DICCIONARIO DE COMPETENCIAS